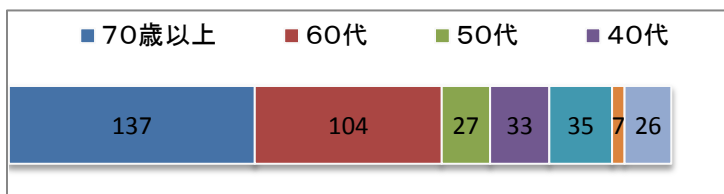


図書館利用者アンケート結果

平成28年度 配布期間 平28.8.1～31 配布数 1,000枚 回答数 374 回答率 37.4%
 平成27年度 配布期間 平27.8.1～30 配布数 700枚 回答数 299 回答率 42.7%

問1 あなた自身について、お答えください

年齢	回答数	割合	前年割合	比較
70歳以上	137	37.1%	36.5%	+0.6%
60代	104	28.2%	25.6%	+2.6%
50代	27	7.3%	10.9%	-3.6%
40代	33	8.9%	12.6%	-3.7%
30代	35	9.5%	8.9%	+0.6%
20代	7	1.9%	2.7%	-0.8%
20歳未満	26	7.0%	2.7%	+4.3%
合計	369			

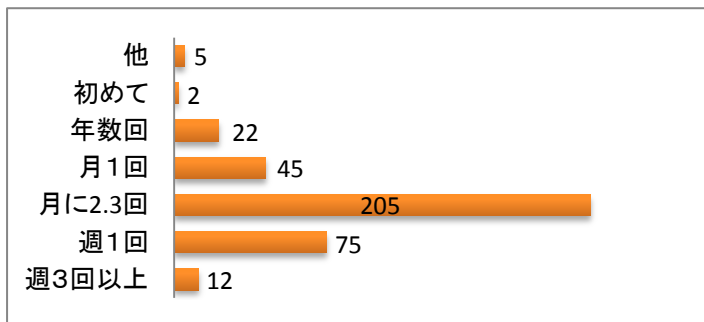


職業	回答数	割合	前年割合	比較
無職	129	38.4%	37.3%	+1.1%
常勤	43	12.8%	21.1%	-8.3%
家事専業	68	20.2%	21.1%	-0.9%
パート	44	13.1%	13.0%	+0.1%
学生	23	6.8%	2.8%	+4.0%
自営業	15	4.5%	3.7%	+0.8%
その他	14	4.2%	1.2%	+3.0%
合計	336			

性別	回答数	割合	前年割合	比較
女	185	53.0%	46.8%	+6.2%
男	164	47.0%	53.2%	-6.2%
合計	349			

問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか

	回答数	割合	前年割合	比較
週3回以上	12	3.3%	3.7%	-0.4%
週1回	75	20.5%	21.8%	-1.3%
月に2.3回	205	56.0%	57.1%	-1.1%
月1回	45	12.3%	12.2%	+0.1%
年数回	22	6.0%	4.4%	+1.6%
初めて	2	0.5%	0.7%	-0.2%
他	5	1.4%	0.0%	+1.4%
合計	366			



問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用されていますか

●本や雑誌を借りる

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	278	76.4%	85.5%	-9.1%
たまに利用する	78	21.4%	13.4%	+8.0%
利用したことがない	8	2.2%	1.0%	+1.2%
知らなかった	0	0.0%	0.0%	0.0%

●CDやDVD、ビデオを借りる

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	16	6.2%	10.9%	-4.7%
たまに利用する	93	35.8%	36.6%	-0.8%
利用したことがない	137	52.7%	50.5%	+2.2%
知らなかった	14	5.4%	2.0%	+3.4%

●図書館の中で本を読む

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	47	16.5%	21.8%	-5.3%
たまに利用する	141	49.5%	51.8%	-2.3%
利用したことがない	97	34.0%	25.9%	+8.1%
知らなかった	0	0.0%	0.5%	-0.5%

●調べ物をする

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	81	29.3%	38.5%	-9.2%
たまに利用する	109	39.5%	41.3%	-1.8%
利用したことがない	83	30.1%	19.7%	+10.4%
知らなかった	3	1.1%	0.5%	+0.6%

●探している本・調べ物を職員に頼む

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	25	9.1%	15.0%	-5.9%
たまに利用する	150	54.3%	54.2%	+0.1%
利用したことがない	101	36.6%	29.9%	+6.7%
知らなかった	0	0.0%	0.9%	-0.9%

●資料リサイクルの本・雑誌を活用する

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	23	8.8%	15.5%	-6.7%
たまに利用する	76	29.2%	34.1%	-4.9%
利用したことがない	149	57.3%	47.8%	+9.5%
知らなかった	12	4.6%	2.6%	+2.0%

●雑誌や新聞を読む

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	12	4.6%	12.8%	-8.2%
たまに利用する	98	37.3%	36.5%	+0.8%
利用したことがない	152	57.8%	50.2%	+7.6%
知らなかった	1	0.4%	0.5%	-0.1%

●インターネットパソコンを利用する

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	40	15.5%	14.2%	+1.3%
たまに利用する	40	15.5%	20.1%	-4.6%
利用したことがない	169	65.5%	61.3%	+4.2%
知らなかった	9	3.5%	4.4%	-0.9%

●予約・リクエストサービスを利用する

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	71	25.0%	24.3%	+0.7%
たまに利用する	108	38.0%	44.2%	-6.2%
利用したことがない	103	36.3%	31.0%	+5.3%
知らなかった	2	0.7%	0.4%	+0.3%

「よく利用する」サービス

1. 本や雑誌を借りる 76.4%
2. 調べ物をする 29.3%
3. 予約・リクエストサービスを利用する 25.0%
4. 図書館内で本を読む 16.5%
5. インターネットパソコンを利用する 15.5%

問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか

○図書館の施設、設備

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	44	12.3%	9.9%	+2.4%
満足	224	62.7%	63.6%	-0.9%
不満	61	17.1%	18.4%	-1.3%
とても不満	16	4.5%	2.1%	+2.4%
わからない	12	3.4%	6.0%	-2.6%

○図書館の開館日数

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	75	21.2%	34.8%	-13.6%
満足	266	75.1%	62.4%	+12.7%
不満	1	0.3%	1.4%	-1.1%
とても不満	2	0.6%	0.3%	+0.3%
わからない	10	2.8%	1.0%	+1.8%

○図書館の開いている時間

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	61	17.2%	27.7%	-10.5%
満足	261	73.7%	65.1%	+8.6%
不満	20	5.6%	5.8%	-0.2%
とても不満	5	1.4%	0.0%	+1.4%
わからない	7	2.0%	1.4%	+0.6%

○図書館にある資料の量

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	32	9.3%	16.5%	-7.2%
満足	159	46.2%	47.4%	-1.2%
不満	71	20.6%	19.3%	+1.3%
とても不満	14	4.1%	3.2%	+0.9%
わからない	68	19.8%	13.7%	+6.1%

○図書館にある資料の質、種類

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	27	7.8%	18.2%	-10.4%
満足	172	49.9%	46.4%	+3.5%
不満	64	18.6%	16.8%	+1.8%
とても不満	9	2.6%	3.2%	-0.6%
わからない	73	21.2%	15.4%	+5.8%

○職員の対応

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	117	32.6%	22.4%	+10.2%
満足	215	59.9%	55.6%	+4.3%
不満	12	3.3%	12.9%	-9.6%
とても不満	7	1.9%	7.5%	-5.6%
わからない	8	2.2%	1.7%	+0.5%

○探している本、調べ物の手助け

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	83	24.1%	16.0%	+8.1%
満足	188	54.5%	48.4%	+6.1%
不満	4	1.2%	9.8%	-8.6%
とても不満	11	3.2%	11.8%	-8.6%
わからない	59	17.1%	13.9%	+3.2%

「不満・とても不満」について

- 〈不満が増加した〉
1. 図書館にある資料の量 2.2%
 2. 図書館の空いている時間 1.2%
 3. 図書館にある資料の質・種類 1.2%
- 〈不満が減少した〉
1. 探している本、調べ物の手助け △17.2%
 2. 職員の対応 △15.2%
 3. 図書館の開館日数 △0.8%

問5 あなたは四街道の図書館にどのくらい満足していますか

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	61	17.2%	12.5%	+4.7%
満足	236	66.7%	73.4%	-6.7%
不満	35	9.9%	9.3%	+0.6%
とても不満	9	2.5%	1.4%	+1.1%
わからない	13	3.7%	3.5%	+0.2%

※僅かだが、好感度が下がり、不満が増加

⇒ 2%減少した

⇒ 1.1%増加した

問6 あなたは1年前に比べ、四街道の図書館の印象は変わりましたか

	回答数	割合	前年割合	比較
とてもよくなった	71	19.6%	19.9%	-0.3%
よくなった	116	32.0%	47.1%	-15.1%
変わらない	130	35.8%	23.4%	+12.4%
悪くなった	0	0.0%	0.7%	-0.7%
わからない	46	12.7%	8.9%	+3.8%

※変わらないが上がった

⇒ 15.4%減少した

⇒ 0.7%減少した