

図書館利用者アンケート結果

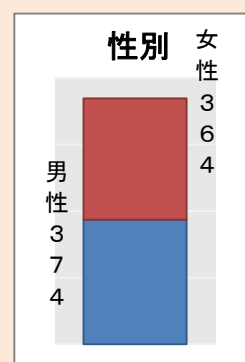
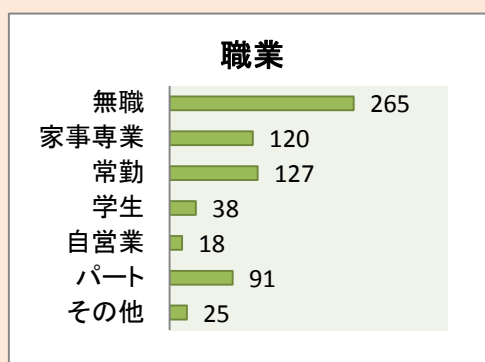
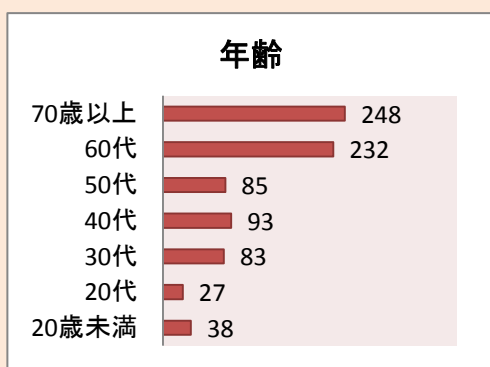
四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

平成27年3月27日 四街道市立図書館

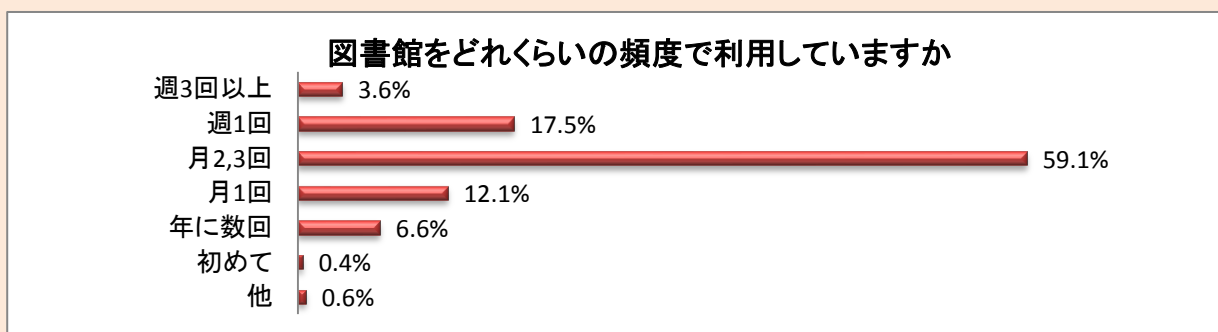
配布期間 平成26年8月1日～8月31日
配布枚数 1,948件

回収期間 平成26年8月1日～9月30日
回答数 843件
回答率 43.2%

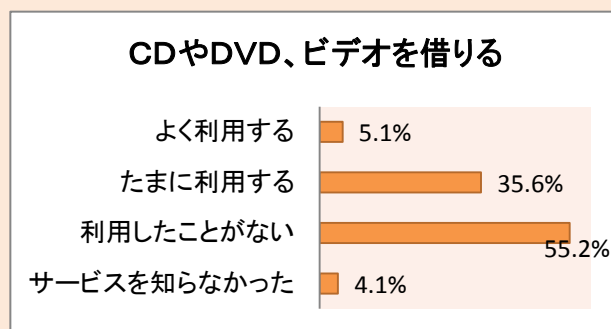
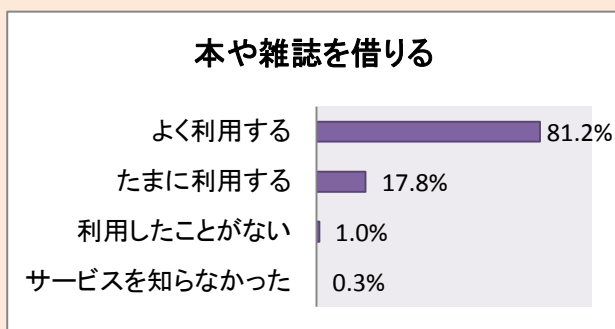
問1 あなたご自身について、お答えください。



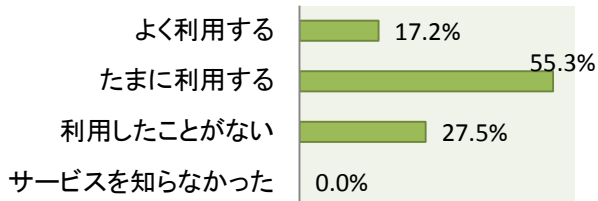
問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか



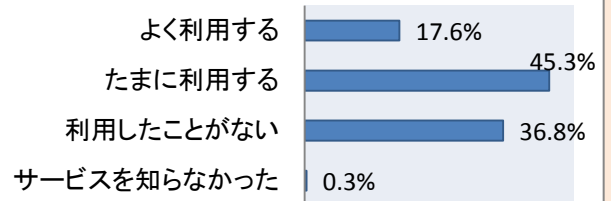
問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用されていますか。



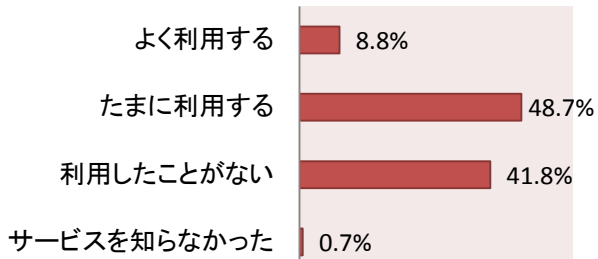
図書館の中で本を読む



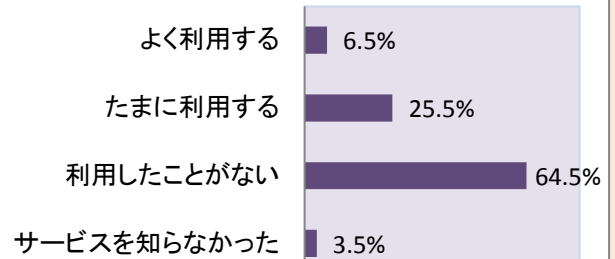
雑誌や新聞を読む



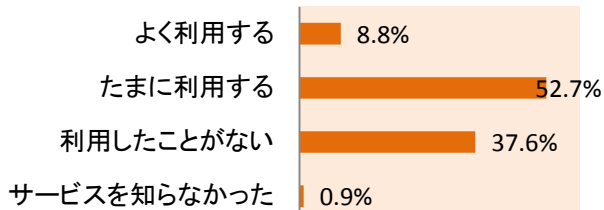
調べものをする



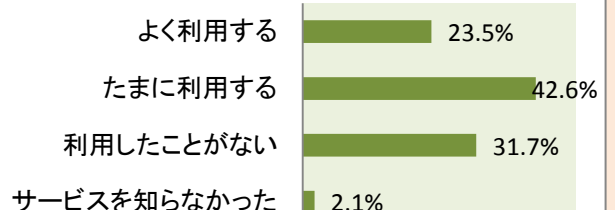
インターネットパソコンを利用する



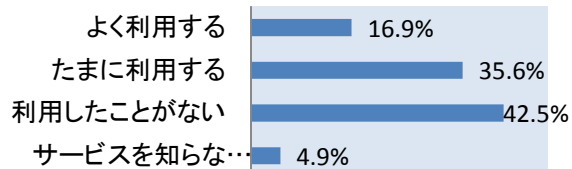
探している本・調べ物を職員に頼む



予約・リクエストサービスを利用する

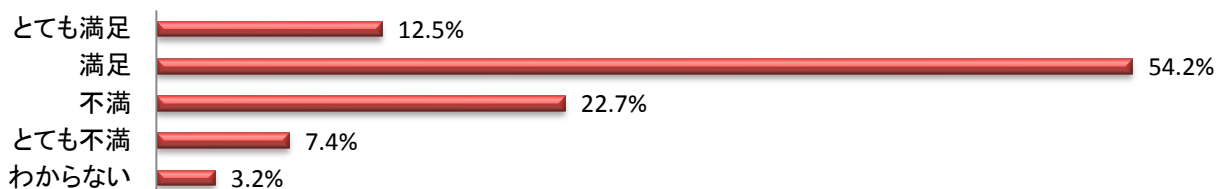


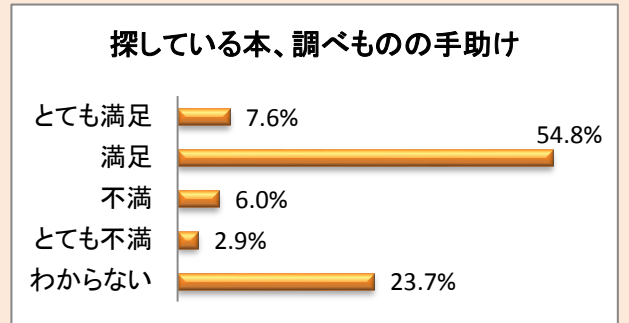
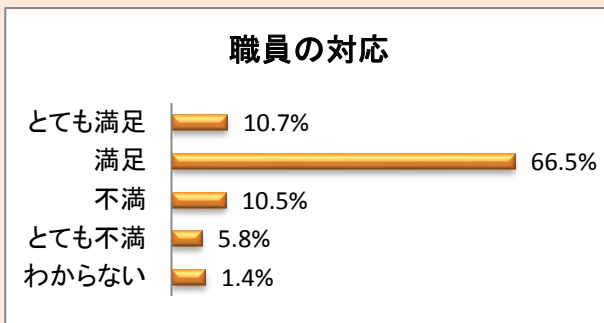
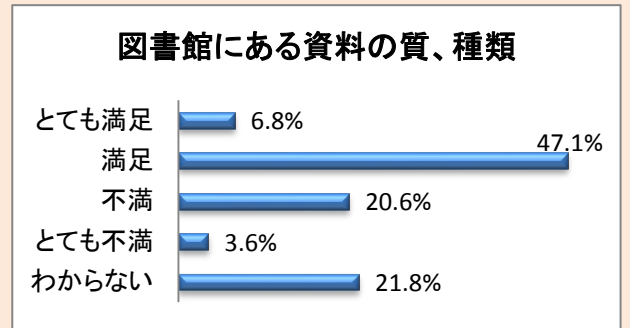
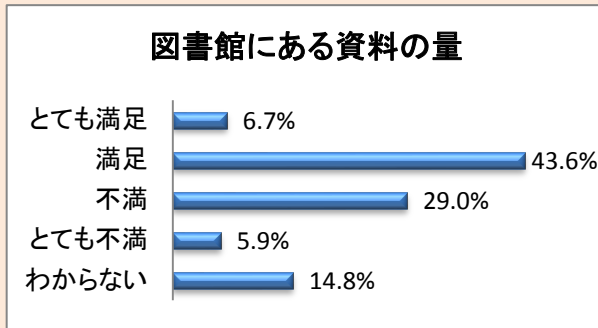
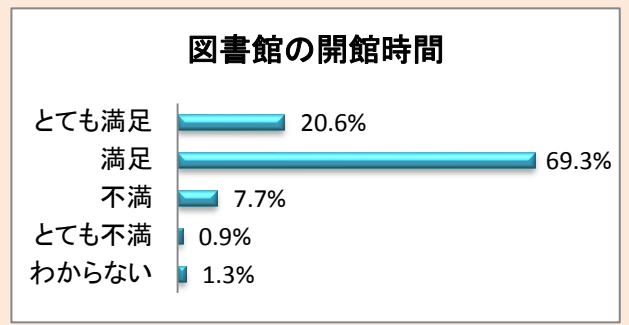
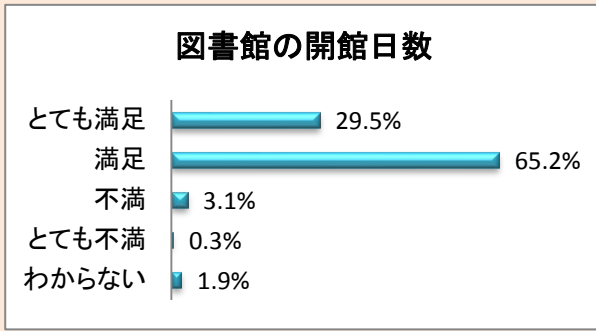
資料リサイクルの本・雑誌を活用する



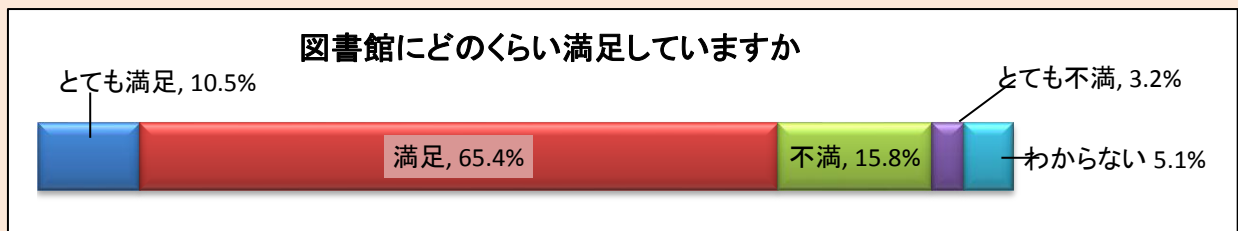
問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか。

図書館の施設、設備

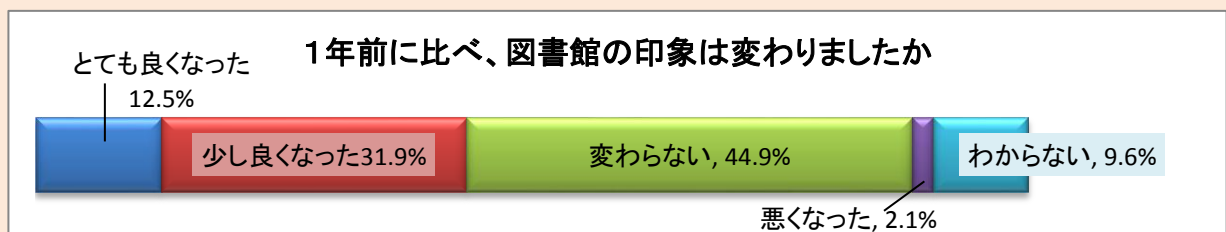




問5 あなたは四街道の図書館にどのくらい満足していますか。



問6 あなたは1年前に比べ、四街道の図書館の印象は変わりましたか。



問7 四街道の図書館への自由な意見 ～複数寄せられた意見から～

<p>蔵書に関する意見</p>	<p><蔵書について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書が少ない。開架書棚が少ない (39件) ・棚に本が詰め込まれ過ぎている。取りにくい。(32件) ・書庫に入っている本が多い。手に取れる蔵書が少ない。(15件) ・専門書・学術書が少ない。(6件) ・古い蔵書が多い。(5件) ・絵本、児童書が少ない。増やしてほしい (4件) ・実用書や小説、ベストセラー本が多すぎる。専門書をもっと購入してほしい。(4件) ・実用書やベストセラー本が少ない。もっと購入してほしい。(3件) ・種類が多く、蔵書に満足している。(3件) ・人気作家の本がなかなか見られない。予約の多い本は冊数を増やしてほしい。(3件) ・小説が少ない。もっと増やしてほしい。(2件) <p><新刊書について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新刊書の購入を増やしてほしい。(9件) ・新刊書が少ない。文庫本が少ない (9件) ・新刊書が充実している。かなり揃っている。(4件) ・児童書の新刊を増やしてほしい。(3件) <p><雑誌について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・雑誌もインターネットで予約したい。 ・今年新しく入った雑誌は、選定がよい。楽しみにしている。(7件) ・雑誌コーナーがきれいになった。(2件) <p><CD、DVDについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・数が少ないのもっと種類、点数を増やしてほしい。(4件) ・最近、新しい作品が入ったのでうれしい。どんどん増やしてほしい。(2件)
<p>図書館サービスに関する意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・休館が減った。休館日が少ないのは、とてもよい。(8件) ・いつも有り難う。いつも便利に使っている。(6件) ・予約の待ち時間が長い。待たされる。連絡が遅い。(6件) ・17時以降に利用できるようになってうれしい。(6件) ・本のリサイクルがうれしい。いつも楽しみだ。(6件) ・貸出期間は2週間でなく、もっと長くしてほしい。何度でも延長して借りたい。(4件) ・インターネットで予約や蔵書検索ができて便利だ。(4件) ・インターネットで自分の予約順位が分かるようにしてほしい。(4件) ・四街道駅の返却ポストが便利だ。(3件) ・夏季、土曜日曜などは、もっと遅くまで開館してほしい。(3件) ・移動図書館が巡回しているので便利だ。(2件) ・リクエスト対応が早い。(2件) ・テーマ別の絵本の紹介コーナーがとても参考になる。(2件) ・書棚の並びが乱れている。もっと整理してほしい。(2件)
<p>設備、</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館が狭い。小さい。(49件) ・広い図書館がほしい。増館、建替えてほしい。(39件) ・本を読む椅子、自習、調べものをする机、席が少ない。(22件) ・ゆっくり本を読めるよう、椅子、くつろげる場所を増やしてほしい。(12件)

施設に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が狭い、混んでいる、駐車しにくい。(10件) ・フロア面積、書架を増やし、充実した施設にしてほしい。(5件) ・高齢者には書棚の下段にある本が利用しにくい。(3件) ・トイレを洋式に整備してほしい。トイレが臭い。(3件) ・書棚の間隔が狭く、本を選びにくい。(2件)
職員に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・アルバイトのような職員が多いが、きちんとした職員を配置してほしい。(8件) ・職員が親切だ。(5件) ・職員が挨拶をしてくれる。(5件) ・職員の対応がよい。よくなった。(4件) ・本の知識のある職員、レファレンスのできる職員を配置してほしい。(4件) ・職員が多い。多すぎる(3件) ・質問しても答えがない。知らなくて頼りない。(3件) ・子供の本の相談ができない。できなくなった。(3件) ・職員がいつも変わっていて相談しにくい。(2件)
その他の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・本に汚れ、しみがある。(8件) ・利用者のマナーが悪い。問題がある。啓発活動をしてほしい。(8件) ・騒がしい人には注意してほしい。(3件) ・図書検索機を長時間占有している人がいて困る。(2件) ・いくつも新聞や新しい雑誌を独り占めしている人がいて困る。(2件) ・休館を減らし、開館時間を延長していることは評価できる。今後もこの方向性で。(2件) ・窓口業務の外部委託が急速に図られているようだが、何が進行しているのか、利用者に対する説明がほしい。 ・方針が変わったのか、カウンターの様子が以前と違っている。どうして知識のある人を市民から遠ざけたのか。

◆ 集計結果数値(無記入は除く)

問1 あなたご自身について、当てはまるところ☑をおつけください。

年齢	70歳以上	248
	60代	232
	50代	85
	40代	93
	30代	83
	20代	27
	20歳未満	38

職業	常勤	127
	パートタイム	91
	自営業	18
	家事専業	120
	学生	38
	無職	265
	その他	25

性別	女性	364
	男性	374

お住まい	旭ヶ丘	29
	池花	16
	内黒田	3
	美しが丘	34
	亀崎	1
	栗山	39
	さちが丘	14

さつきが丘	16
鹿渡	37
下志津新田	22
大日	155
鷹の台	7
中央	16
千代田	75

つくし座	21
成山	1
みそら	26
みのり町	5
めいわ	25
もねの里	2

物井	7
吉岡	1
四街道	47
鹿放ヶ丘	4
和良比	49
市外	47

問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

週に3回以上	28
週に1回程度	137
月に2～3回	462

月に1回くらい	95
年に数回くらい	52
今日はじめて	3
その他	5

問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用していますか。

質 問	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
本や雑誌を借りる	664	146	8	0
CDやDVD、ビデオを借りる	30	211	327	24
図書館の中で本を読む	104	334	166	0
雑誌や新聞を読む	107	276	224	2
調べものをする	50	277	238	4
インターネットパソコンを利用する	35	138	349	19
探している本、調べ物を職員に頼む	50	299	213	5
予約・リクエストサービスを利用する	143	259	193	13
資料リサイクルの本・雑誌を活用する	103	217	259	30

問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか。

質 問	とても満足	満 足	不 満	とても不満	わからない
図書館の施設、設備	85	368	154	50	22
図書館の開館日数	198	438	21	2	13
図書館の開いている時間	159	534	59	7	12
図書館にある資料の量	50	351	193	26	129
図書館にある資料の質、種類	51	354	155	27	164
職員の対応	81	502	79	44	49
探している本、調べものの手助け	54	390	43	21	204

問5 あなたは四街道の図書館にどのくらい満足していますか。

とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
84	525	127	26	41

問6 あなたは1年前に比べ、四街道の図書館の印象は変わりましたか。

とてもよくなった	少しよくなった	変わらない	悪くなった	わからない
102	247	361	17	77