

平成30年度 図書館利用者アンケート結果 速報

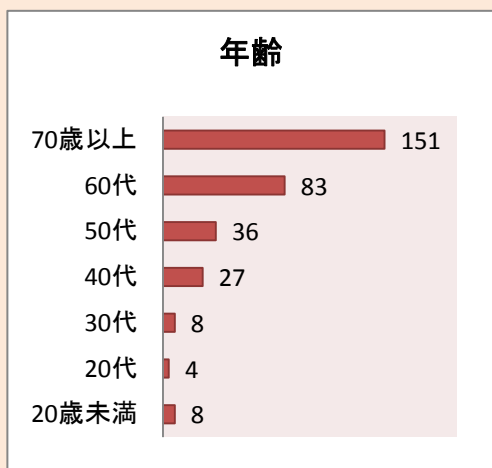
四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのおみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

四街道市立図書館

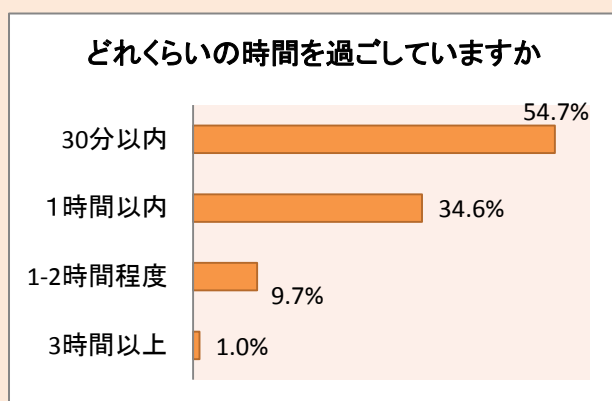
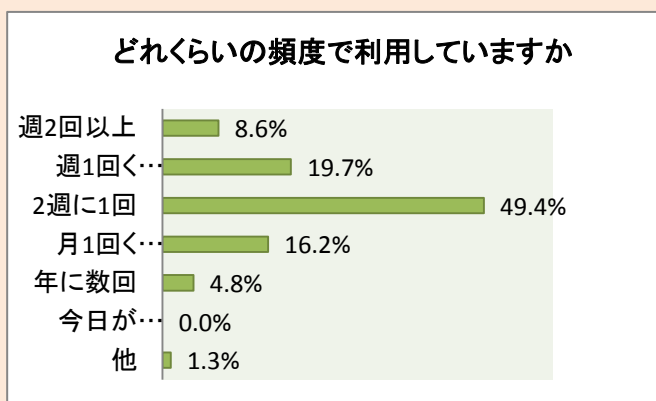
配布期間 平成30年8月1日～8月31日
配布枚数 777件

回収期間 平成30年8月1日～9月30日
回答数 317件
回答率 40.8%

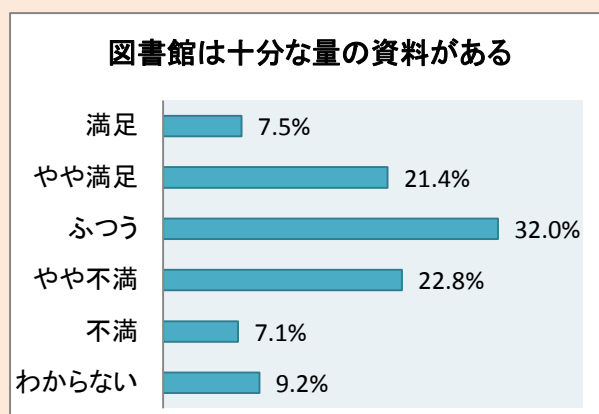
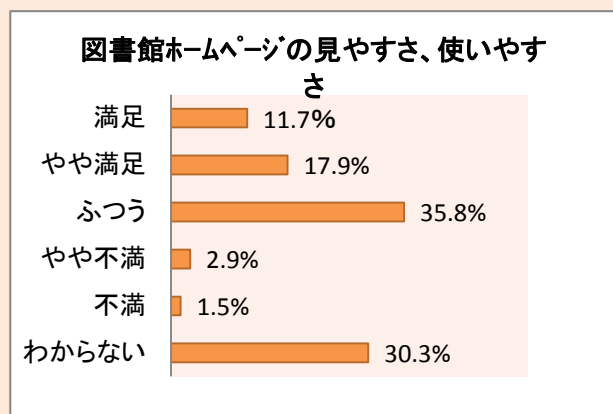
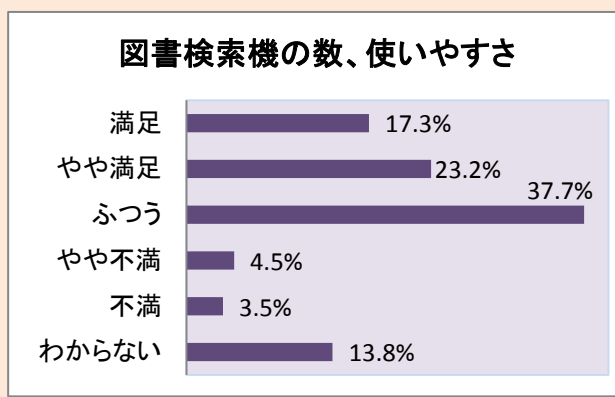
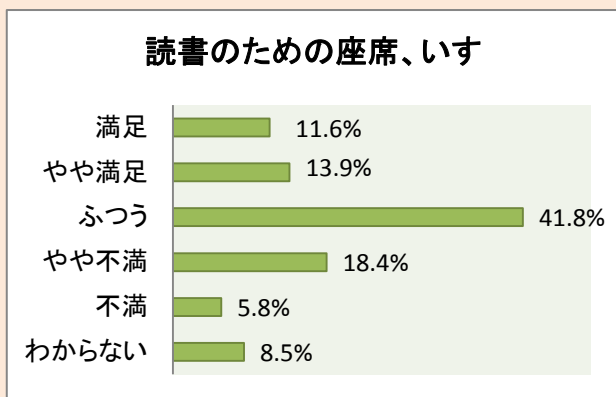
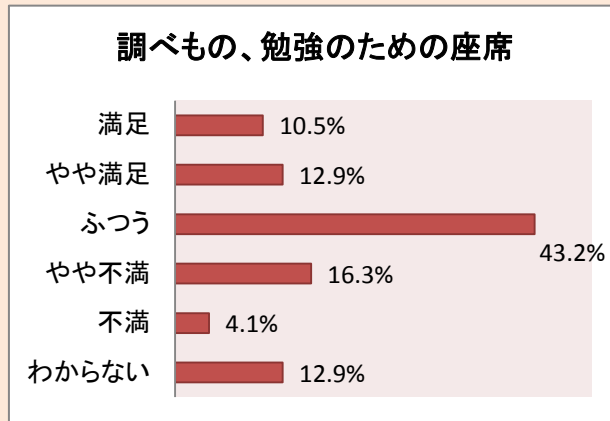
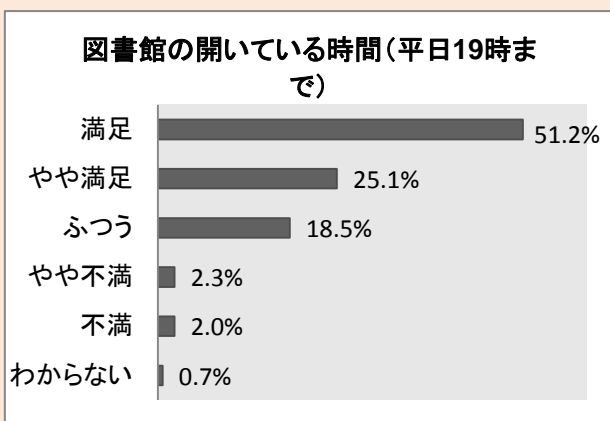
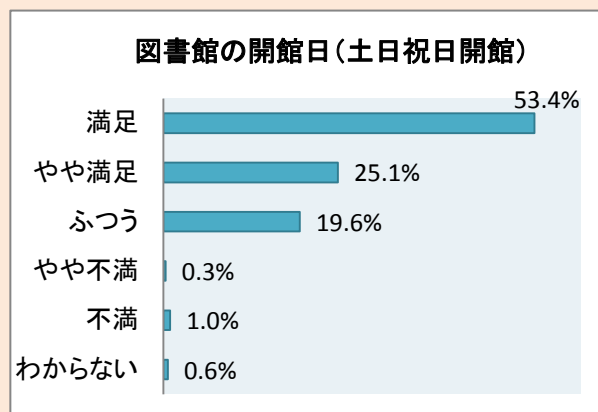
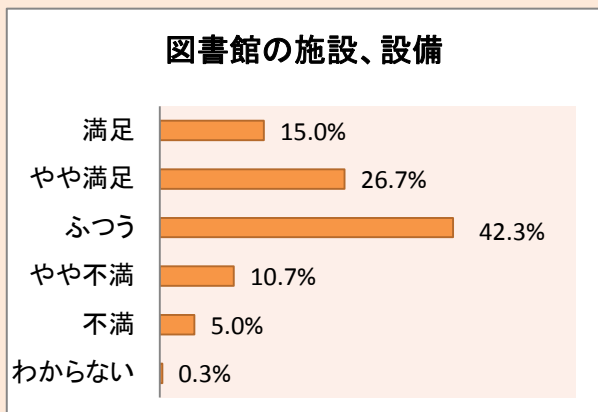
問1 あなたのことについてお聞かせください



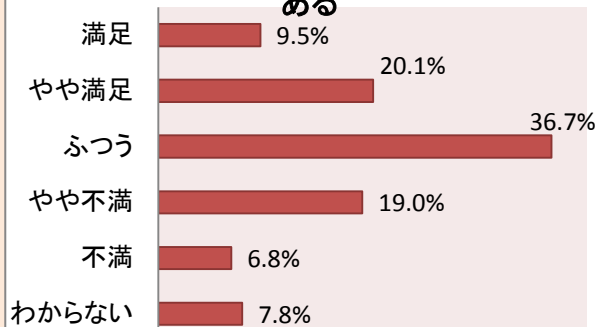
住んでいる町	人数
鷹の台	2
旭ヶ丘	16
池花	5
内黒田	2
美しが丘	12
栗山	17
さちが丘	5
さつきが丘	5
鹿渡	18
下志津新田	9
大日	56
千代田	13
つくし座	8
みそら	10
めいわ	12
四街道	16
鹿放ヶ丘	2
和良比	25
中央	6
千葉市	19
佐倉市	2



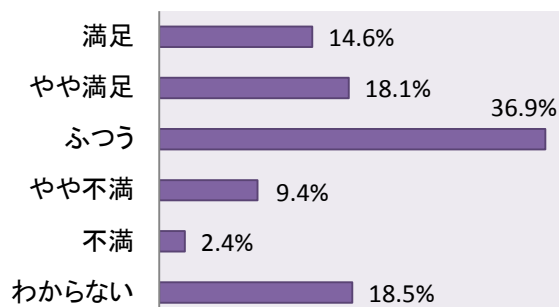
問2 四街道の図書館にどの程度満足しているか、おたずねします



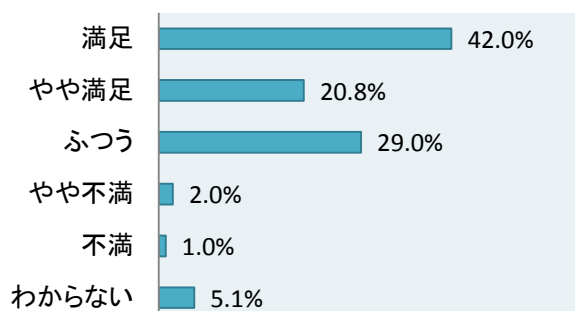
図書館には自分の好みの資料がある



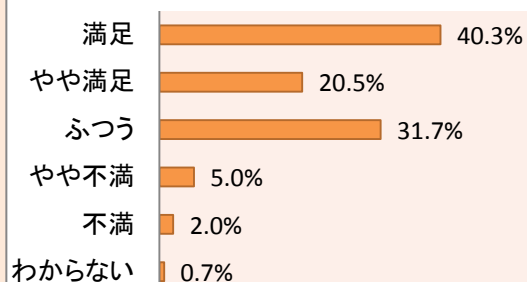
読みたい新聞、雑誌がある



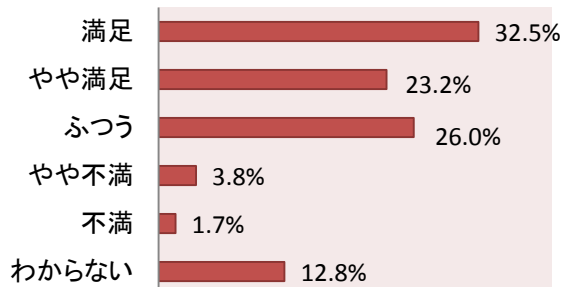
貸出冊数(10冊CD等は3点まで)



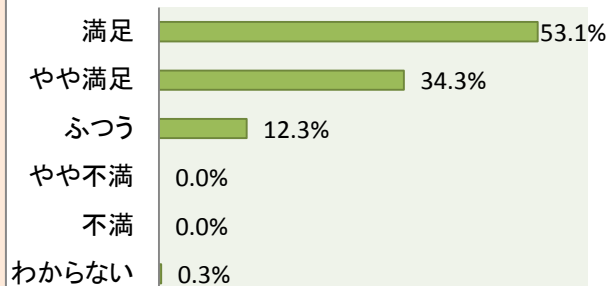
貸出期間(2週間)



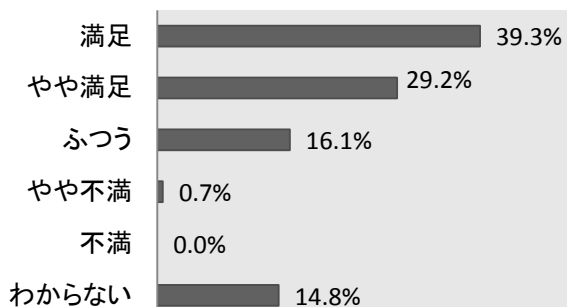
予約・リクエストサービス



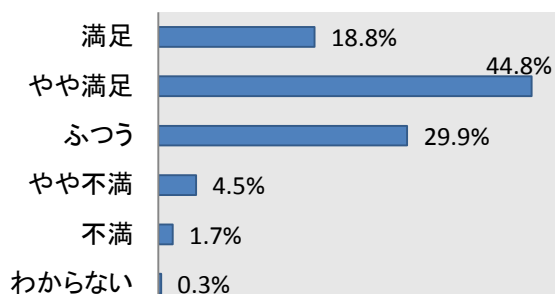
職員の対応、言葉づかい



探している本、調べものの手助け



図書館を評価すると



四街道の図書館へのご意見、要望

所蔵資料について

新旧の本の入れ替えがあるととても良い。

旅行の本(るるぶ、マップル等)を増やしてほしい。

シニア世代が増えている現在、シニア向けの雑誌を増やしてほしい。

週刊誌やスポーツ紙は必要なし。

月刊誌、週刊誌で新しい号が常にないので(月刊文春など)、人気の雑誌は複数刊を用意する

週刊誌、月刊誌については、利用者のニーズに沿っていない。アンケートをとって入れ替えを

『日経ウーマン』という雑誌を置いてほしい。

『鉄道ピクトリアル』という鉄道の雑誌を置いてほしい。

手芸、編み物の本を増やしてほしい。

ベビーの本を増やしてほしい。

女の子の服以外の本を増やしてほしい。

絵画の本を増やしてほしい。

新刊を多く入れてほしい。

恥ずかしいくらいにブックオフよりも蔵書が少ない。

年に2回程度、本の入替えをしてほしい。

図書館の見識で購入した本を利用させてもらうといった姿勢が必要である。

新しい時代物の作家の本が少ないので、時代小説を増やしてほしい。

本の汚れが目立つ。

日本の現状や将来起こり得る問題に関する本を置いてほしい。

学習用のマンガ本があるといい。

『発達障害に関するマンガ本』、『カサンドラ症候群』、『愛着障害に関する本』等を充実

最近、文庫本やハードカバーも含めて、海外作品の購入が減っている。

近頃、外国文学の新刊の購入が少ない。

海外の旅行記を置いてほしい。

話題の本といった読みたい本が少ない。

飛び飛びの購入や途中で購入の取り止め等、蔵書のシリーズ物に対しての継続性

蔵書の質がかなり向上したと思う。

もっと本を置いてほしい。

文庫本を増やしてほしい。

流行の本を入れてほしい。

今まで13回転居した中で、一番がっかりしたことは図書館の狭さと蔵書の少なさです。

CDの在庫があまりにも少ないので、増やしてほしい。

クラシック以外のCDを増やしてほしい。

子ども用のDVDを増やしてほしい。

CDの新規購入希望があると良い。

CD・DVDの種類を増やしてほしい。

予約、リクエストについて

リクエストを廃止し、読みたい本は自分で買うことにしてほしい。図書館利用間違っている。

予約した本を駅で受け取れるように「受取館の変更」ができるようにしてほしい。

リクエストがホームページからできればいい。

多数の予約が入っている本には、貸出期間を1週間にすべきである。

読みたい本に対応してもらっているので、ありがたいです。

予約本の取扱いの判断が遅いので、購入か他館から借りるのか早く決定してほしい。

館内にある本に限ってでもいいので、市外利用者もリクエストができるようにしてほしい。

市内利用者との差はあってもいいのでインターネット予約市外の人ができるようにしてほしい。

施設、設備について

書架に入りきらない本がたくさんあり、横に積んだままの状態にしないでほしい。

私は85歳なので、高い所の本がとりにくい。

手芸や料理の棚の本をスムーズに出し入れができないので改善してほしい。

手足が不自由なので、下段の本を取るのが大変である。

蛍光灯が外されている場所に蛍光灯を取り付けてほしい。

ウォシュレット付きの洋式トイレにしてほしい。

トイレの匂いが気になる。

幼児等が入館できる別棟を作ってほしい。

書架が少なく、フロアが狭い。書庫にある本が多く、検索しないと見つからない。

かなり古い椅子があって座りにくい。

一人一人がゆっくり本を読めるスペースがほしい。

読書のための椅子等が多くなって使いやすくなった。

いつも静かで心が休まる。

読書のための椅子がカウンターから近いので、静かな環境とはいえない。

席が不足している。

学習室が古くて気が沈むので、改装してほしい。

パソコンを使うことができる席の椅子がもう少し座りやすいといい。

カフェコーナーを併設してほしい。

座って読書をしようという程の広さが無い。

書架と書架の幅が狭く、他の方とぶつかってしまう。

勉強スペースや食事をするスペースがあると良い。

2階の調べもの席にあるブラインドが老朽化のため破損したままの状態である。

開放的でリラックスでき、その場で本が読めて、調べものができる図書館にしてほしい。

建物が古く、スペースも狭く感じるのので、新しく建てる計画はないのですか。

図書館をリニューアルして広くしてほしい。例：船橋西図書館、高崎市立図書館

文化センター会館棟の耐震補強工事に合わせて、平成31年度に図書館リニューアル工事をワンフロアの図書館にしてほしい。

市役所の新庁舎の建て替えと共に真剣に考えてほしい。

スペースがもう少し広ければ、利用勝手が良くなり、蔵書も増やせると思う。

高齢の方も気軽にくつろげる、立ち寄れる図書館を目指してほしい。

館内でDVDを個室で視聴できるスペースがほしい。

図書館の設備に力を入れてほしい。

開館時間、休館日について

休日の夜間に利用できるが良い。

お盆休み、年末年始、ゴールデンウィーク等以外に週2日を休館日にするのが当たり前ではないか。

以前に比べて開館日や開館時間が長くなった。

地下1階の児童室を午後6時まで開館してほしい。

開館日と開館時間について、とても満足している。

佐倉南図書館は休館日が多いので、四街道市の図書館は休館日が少なくて助かる。

閉館が21時だと働いている人にはありがたいと思う。

休日の閉館時間が17時なのは早すぎるので、平日を同じ19時までにしてほしい。

休館日が第1・第4月曜日だと間違えて来てしまうので、第2・第4月曜日にしてほしい。

貸出、本の検索について

貸出冊数が10冊だと多すぎる。

貸出冊数を増やしてほしい。

貸出期間を3週間に長くしてほしい。

返却期日を守らない利用者について対応して。10ヶ月近く放置されたことあり常軌を逸する。

貸出期間を過ぎた利用者に対して貸出期限等のペナルティーをしてほしい。

図書検索機の使い方が分からない。

図書検索をした番号の位置に置いてあるべき本がない時がある。

図書検索機の「あいまい検索」、「キーワード検索」機能を強化してほしい。

蔵書検索・予約の出版社で検索すると、新しい本が表示されない場合があり改善してほしい。

オンライン検索でシリーズ番号の検索ができるようにしてほしい。

蔵書一覧が分かるシステムを開発したらどうですか。

蔵書検索・予約、新刊書の検索結果一覧の表示件数が初期設定は10件になっているが、100件に『佐伯泰英』の本の貸し出し期間を少し早くするような方法はないか。

図書検索機を使って本を探すことが苦手で、ついリクエストカードを使います。

図書館の企画、展示について

月ごとの飾り棚の本の紹介が良い。今後もテーマを決めて続けてほしい。

地下1階の壁にお勧めの本と内容の紹介があるが、他のお勧めの本も紹介してほしい。

児童室の企画はいつも興味深く見えています。カウンターにある折り紙のディスプレイも素敵

館内整理日を6月から2月に変更したり、12月にお楽しみ袋があったり、テーマを決めたコーナーを作ったりと利用しやすく楽しくなっています。

展示コーナーにおいて、次回のテーマと時期を事前に掲示等で知らせてほしい。

子どものイベントが毎回楽しみなので、是非続けてほしい。

ここ数年、サービス、図書の整理、特集(明治150年など)が良くなっている。

職員の対応について

職員の丁寧な対応に感謝しています。男性も女性も穏やかですばらしい。

カウンター職員もリクエスト延長手続き等をスムーズで感じがよく、親しみのわく図書館だ
スタッフがへりくだり過ぎる。

優しくいつも会うのを楽しみにしています。

以前の職員は冷たい感じだったが、今は雰囲気は明るくなったので嬉しい。

司書や市職員は長く勤めている人がいると良い。

困っている時に助けてもらっているので、よく図書館を利用しています。

返却時に「汚れや何か・・・」と聞かれますが、チェックしろと言うか？図書館でチェックして

その他のご意見

平日も館内にブックポストを置いてほしい。

他の図書館と比べて、四街道市の図書館はすごく良い。

図書館は私の勉強部屋のようなものなので、よく利用しています。

2階の学習席で年配の方や高校生が熱心に勉強している姿に刺激を受けています。

特にありませんが、現状のサービスを続けてください。

とても気軽に受付の図書検索機で色々検索してくれたり、サービスが向上したように感じます。

図書館がなくなる事のないように末永く続けてください。

このようなアンケートを行うことは良い。

四街道市はもう少し図書館への予算を増加するべきである。

四街道市の図書館としてみすばらしく感じる。

四街道市が文化・教養に対して無理解と思う。

自治体の知的バロメーターです。先進的な地域を参考に集まり易さを考えてほしい。

高齢者で移動図書館を利用しています。とてもありがたく思います。

移動図書館をもっとPRしてたくさんの方が利用できるようにした方がいい。

開館当時の本や雑誌をリサイクル資料として置いてほしい。

リサイクル資料をもらえるのは嬉しい。

除籍済リサイクルの本の基準が分からない。

リサイクルの時に本の付録であるCDや地図をつけてほしい。

いただけるリサイクル資料の冊数を月3冊以内から月5冊以内に増やしてほしい。

Wi-Fiを設置してほしい。

パソコンの持ち込みができるようにしてほしい。

待ち時間もないので利用しやすい。

陳列するかどうかは別として、自分が購入した本を寄付という形で引き取ってほしい。

パソコン席に居座る変な男性をどうにかしてほしい。

土日は駐車場が一杯で帰ってくる場合があります。

屋内の駐車場が入れにくい。